



**WE ZIJN ER
VOOR JOU!**



Inloophuis Passie
Centrum voor leven met en na kanker

En toen was er Inloophuis Passie “Kanker heb je niet alleen, maar samen”

- Inloophuis Passie is een ontmoetingsplaats voor alle mensen met kanker en hun naasten in Lelystad en omgeving
- Inloophuis Passie werd opgericht in het voorjaar van 2013 door Klasien van Olst en Joke Korff
- In oktober 2013 kwamen de eerste bezoekers aan huis op de Hazeleger
- In 2015 kon de nieuwe locatie op de Botter feestelijk geopend worden



Waarom Inloophuis Passie



- In Nederland krijgt 1 op de 2 mensen te maken met kanker
- Op dit moment zijn er 800.000 (ex) kankerpatiënten in Nederland

De ziekte en gevolgen overheersen het leven en de gedachten, er is behoefte aan een plek waar emoties en verhalen gedeeld kunnen worden.

WE ZIJN ER VOOR JOU!

Wij bieden een ontmoetings-
plaats voor mensen met
kanker op hun levenspad.

**Bij ons vind
je troost.**



**inloophuis
PASSIE**

Centrum voor leven met en na kanker



Missie en Visie

- We zijn er voor mensen die op een of andere manier met kanker te maken hebben.
- We streven naar het realiseren van kwalitatief hoogwaardige, laagdrempelige behoeftegerichte informele zorg dichtbij huis voor alle kankerpatiënten, naasten en nabestaanden in Lelystad.
- We willen dat uitdragen door middel van:
 - Je zinnen te verzetten middels allerlei activiteiten
 - Door persoonlijke ondersteuning en/of troost te bieden



**WE ZIJN ER
VOOR JOU!**

Wat doet Inloophuis Passie

Wat doen we wel

- Mensen regie over hun leven geven
- Verhogen van de kwaliteit van leven

Wat doen we niet

- We geven geen medische informatie
 - We zijn geen buurthuis
 - We pamperen mensen niet
-

Wat bieden wij onze gasten

- Een luisterend oor / 1 op 1 gesprekken
- Fysieke en mentale ontspanning door middel van workshops
- Lotgenotencontact
- Informatie en lezingen
- Verwendagen
- Kenniscentrum aanvullende zorg (sociale kaart)
- Palliatieve psychosociale zorg



Wat kan een (nieuwe) bezoeker verwachten

Eerste bezoek

- Kennismaking, rondleiding, wat verwacht de gast
- Inschrijving
- Hulpvraag – luisterend oor
- Nabellen indien gewenst

We informeren onze bezoekers door

- De website met in de toekomst ook online aanmelden en agenda
- Direct mailing en de nieuwsbrief
- Flyers, banners
- Informatie via de gastvrouwen/heren
- Storytelling (social media, lokale pers)



Samenwerken met Inloophuis Passie



Inloophuis Passie is actief onderdeel van het oncologienetwerk Lelystad-Dronten waarin o.a. vertegenwoordigd

- Oncologiecentrum St. Jansdal
- Fysio-, oedeem-, psychosomatische en gewone fysiotherapeuten
- Ergotherapeut
- Diëtist
- Haarwerkspecialist
- Haptotherapeut
- Screeningsconsulent oncologische nazorg van St. Jansdal ziekenhuis
- Praktijkondersteuners Huisartsen

Voor evenementen o.a. een mooie samenwerking met:

- Roparun; waaronder de kompassieloop
- Groot verzet tegen kanker waaronder; beklimming Mont Ventoux



Inloophuis Passie's toegevoegde waarde



Inloophuis Passie In het kort

Wij bieden een ontmoetings-
plaats voor mensen met
kanker op hun levenspad.

**Kom bij ons je
zinnen verzetten.**



Een warm welkom

Een lage drempel

Een luisterend oor

Ruimte voor humor

Beweging

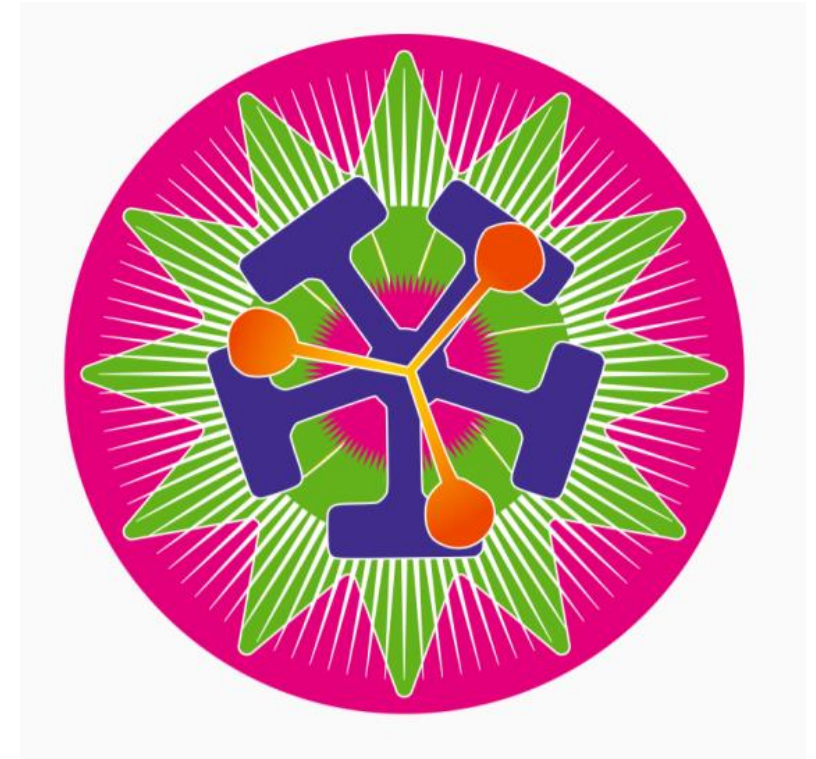
Activiteiten voor iedereen

Ontspannen en herkennen



Onze organisatie

- De bezoeker staat centraal
- 18 vrijwilligers ondersteunen de bezoekers en de organisatie
- Professionele activiteiten begeleiders en masseurs
- 3 betaalde coördinatoren (1,4 Fte) voor de dagelijkse leiding en marketing
- Het bestuur heeft een adviserende, steunende en evaluerende rol. Omdat het centrum nog beperkt van omvang is, is het bestuur actief betrokken bij diverse zaken zoals fondsenwerving, het werven van vrijwilligers en professionalisering.
- Iedereen heeft een VOG verklaring en een overeenkomst



Gekwalificeerde vrijwilligers



- Gastvrouwen/heren ontvangen IPSO basistraining (6 dagdelen)
 - Na aanmelding lopen ze 2 keer mee
 - Na de opleiding worden ze ingeroosterd met ervaren gastvrouwen/heren
 - Situaties worden in intervisies (minimaal 2 x per jaar) besproken
 - Incheck en evaluatie tijdens een 'dienst'
- Teambuilding
 - 4 maal per jaar overleg met alle vrijwilligers en bestuur
 - Één of tweemaal per jaar een uitje/BBQ
- Jaarlijkse evaluatiegesprekken
- BHV-ers

Borging beleid

- Meerjarenbeleidsplan (3 jaar)
- Jaarlijks bijgesteld plan met jaarlijkse evaluatie
- Financieel en inhoudelijk jaarverslag
- Bezoekersregistratiesysteem voor registratie en rapportage
- Formeel genotuleerd overleg
 - 9 -10 maal door het bestuur en coördinatoren
 - 4 maal per jaar met vrijwilligers erbij
- Wekelijkse afstemming (deel van het) bestuur en coördinatoren
- Vrijwilligers worden geïnformeerd via:
 - E-mail/nieuwsbrief
 - Social media
 - Incheck en evaluatie tijdens hun werkzaamheden



Contact

Interesse, vragen, eens langskomen?

Adres: Botter 14-01
8232 JP Lelystad

Openingstijden inloop:

Dinsdag 10:00 – 12:45 uur

Woensdag 19:30 – 21:00 uur

Donderdag 13:30 – 16:00 uur

Telefonisch contact:

06 17 22 88 48



inloophuis
PASSIE

Een ontmoetingsplaats voor mensen
met kanker op hun levenspad

Inloophuis Passie,
Lelystad

IPSO

75

Verdeeld over Nederland zijn er 75 IPSO centra voor leven met en na kanker.



Inloophuis Passie en IPSO

Passie is aangesloten bij brancheorganisatie IPSO

- IPSO staat voor Instellingen Psychosociale Oncologie
- Verdeeld over Nederland zijn er 81 IPSO centra
- Er werken ruim 4500 bevlogen vrijwilligers in de centra
- 96% van de bezoekers ervaart een positief effect*

Van IPSO krijgt Passie onder meer:

- Deskundigheidsbevordering via IPSO Academie
- Nationale belangenbehartiging inhoudelijk en financieel
- AVG-proof registratiesysteem en rapportage systeem
- Inspiratie/kennis sessie met andere IPSO centra
- Kwaliteitsprogramma



Centra voor
leven met
en na kanker



inloophuis
PASSIE

Een ontmoetingsplaats voor mensen
met kanker op hun levenspad

**Effectonderzoek Sinzer: De maatschappelijke waarde van IPSO
inloophuizen*



71% van de gasten kan zich beter ontspannen door hun bezoek aan de inloophuizen

De meerderheid van de gasten (54%) voelt zich energiekeer door het bezoeken van het inloophuis

96% van de gasten geeft aan binnen minimaal 1 van de domeinen van positieve gezondheid een positieve verandering te ervaren door het bezoeken van een inloophuis

Twee op de drie gasten vindt het makkelijker om hulp te vragen wanneer zij dit nodig hebben

1 op de 10 gasten gaat minder naar de huisarts door bezoek aan een inloophuis

58% geeft aan dat het inloophuis heeft geholpen hun leven weer op te pakken, zoals het oppakken van hobby's, cursussen en sport



Centra voor
leven met
en na kanker



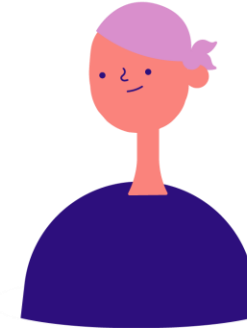
inloophuis
PASSIE

Een ontmoetingsplaats voor mensen
met kanker op hun levenspad





Typen centra leven met kanker



Centra voor leven met en na kanker beslaan met hun aanbod een meer of minder breed deel van de zorgketen. Met uitzondering van medische behandeling richten deze centra zich op 1 tot 4 aspecten van de zorgketen waar mensen met kanker en hun naasten mee te maken krijgen.

Er zijn drie hoofdvarianten van centra voor leven met en na kanker:

Variant A: beslaat met zijn aanbod alle vier aspecten

Variant B: beslaat 2 of 3 van de aspecten

Variant C: richt zich uitsluitend op het aspect (leren) leven met kanker en biedt daarvoor een fijne plek om lotgenoten te ontmoeten en activiteiten ter afleiding te doen



Hoe borgen we onze kwaliteit





Borging van kwaliteit; zo doen we dat:



Wat doen we wel

- Mensen regie over hun leven geven
- Verhogen van de kwaliteit van leven

Wat doen we niet

- We geven geen medische informatie
- We zijn geen buurthuis
- We pampere mensen niet



- Nieuwe vrijwilligers ontvangen een handboek met richtlijnen waarin staat wat we wel of niet doen
- Het bestuur brengt zowel de coördinatoren als de vrijwilligers structureel op de hoogte van wat we wel en niet doen middels diverse overleggen en bijeenkomsten



Borging van kwaliteit; zo doen wij dat:



- Onze vrijwilligers hebben een VOG en bovendien de IPSO basistraining gevolgd
- Vier maal per jaar is er een teambuilding
- Jaarlijks vinden er evaluatiegesprekken plaats



- Dit doen we door middel van evaluatiegesprekken
- Ten aanzien van de voortgang en ontwikkeling stemt het bestuur tweewekelijks af met de coördinatoren
- Er wordt een besluitenlijst bijgehouden
- De coördinatoren zorgen voor de uitvoering van het afgesprokene en koppelen dit vervolgens periodiek terug aan het bestuur



Borging van kwaliteit; zo doen wij dat:



De borging leggen we aan iedereen uit aan de hand van deze presentatie



- Bij aanstelling van de vrijwilligers wordt hun duidelijk gemaakt wat het centrum wel en niet doet
- Iedere nieuwe vrijwilliger ontvangt een handboek met richtlijnen
- Het bestuur en de coördinatoren zijn hiervan ook op de hoogte



Borging van kwaliteit; zo doen we dat:



- Dit is duidelijk en zichtbaar middels berichtgeving via onze website, via Facebook, Instagram, nieuwsbrief en e-mails



- Dit is zichtbaar middels berichtgeving via onze website, via Facebook, Instagram, nieuwsbrief en e-mails
- Tevens maken wij met samenwerkingspartners afspraken die meestentijds schriftelijk worden vastgelegd en dientengevolge duidelijk zijn



Borging van kwaliteit; zo doen we dat:



- Als zich nieuwe kansen aandienen worden die eerst besproken in de bestuursvergadering om te toetsen of dit valt binnen datgene dat ons centrum wel wil doen
- Na besluitvorming wordt dit gecommuniceerd binnen de organisatie