

Jaarverslag 2023

De start van 2023 was niet eenvoudig. Hannie Reeuwijk nam de voorzittersfunctie over van Janneke Sparreboom en twee nieuwe coördinatoren, Chantal van Mil en Thea Vissers, moesten het coördinatorwerk weer van de grond af opbouwen.

Aanvankelijk waren er geen activiteiten, maar gelukkig is dat snel opgepakt. Zodanig dat op de Wereldkankerdag, op 4 februari, het Inloophuis werd opengesteld voor het publiek. Het was het voorzichtige begin voor de groei in aantallen bezoekers en vrijwilligers, die zou volgen.

Begin van het jaar is het IPSO gasttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Mogelijke verbeterpunten zijn met de gastheren en -vrouwen besproken.

Tevens hebben we laten onderzoeken hoe het met de bekendheid van het Inloophuis was gesteld. Belangrijkste conclusie: de wekelijkse Flevopost is het medium van waaruit men in Lelystad met het Inloophuis bekend is. Ten behoeve van de nodige promotie van het Inloophuis is contact gelegd FlowMedia. Zij hebben het Inloophuis ondersteund met een campagne ('We zijn er voor jou' met 'Troost' en 'Je zinnen verzetten') en een aantal uitgebreide interviews met onze bezoekers in de Flevopost. We zijn ervan overtuigd dat dit het bezoekers aantal heeft doen groeien.

Naast deze promotie sluiten we ook veel aan bij acties van het ziekenhuis St. Jansdal en IPSO centrum de Maretaak in Harderwijk, bijvoorbeeld bij de Valentijn verwendag op 14 februari en de lezing over Prostaatkanker in november.

In IPSO-verband zijn de contacten uitgebreid. We zijn lid van het bestuurdersnetwerk Gelderland/Utrecht/Flevoland. Het regionale overleg met overige IPSO-centra, waar onze coördinatoren aan deelnemen heeft veel kennis en uitwisseling opgeleverd.

We zijn erg blij deel uit te maken van het Oncologienetwerk Lelystad Dronten. Hierdoor zijn we goed in contact met alle oncologie-organisaties en kunnen we onze bezoekers daarnaar wijzen.

Ook de groei in diversiteit van de activiteiten heeft meer bezoekers getrokken. In totaal mochten we in 2023 20 nieuwe bezoekers verwelkomen. Ook het aantal gastheren en -vrouwen is naar 17 gestegen. Daarmee is zijn ook de momenten van openstelling uitgebreid.

In oktober is in het kader van het tienjarig bestaan een jubileumfeest georganiseerd voor iedereen die ooit bij het Inloophuis betrokken is geweest. Namens de gemeente was waarnemend burgemeester Ineke Bakker aanwezig.

Er is contact geweest met Welzijn Lelystad en met Porteum in een poging jongeren bij het Inloophuis binnen te krijgen. Tot nu toe zonder succes, maar in 2024 wordt dit onderwerp met Welzijn verder uitgewerkt.

Fondsenwerving

Omdat we voldoen aan de IPSO-kwaliteitscriteria voor IPSO-centra hebben we van het KWF subsidie ontvangen voor de inzet van onze coördinatoren. Daarnaast zijn er weer diverse acties geweest om fondsen te werven. Zonder de illusie te willen wekken compleet te zijn willen we er een aantal noemen. Het Mont Ventoux team wist € 14.000 aan sponsorgeld op te halen, waarvan de helft voor het KWF is en de andere helft voor het Inloophuis 2024. Samen met Roparun Lelystad is dit jaar de eerste Kompassieloop georganiseerd, een wandeling voor iedereen door Lelystad met allerlei leuke en interessante zaken om te zien. Het was een groot succes. Verder was er de kaasverkoopactie van Rob van Hoogdalem, die met zijn tractor en aanhanger alle inloophuizen langs is gegaan. InnerWHEEL hield een high tea op Valentijnsdag voor het Inloophuis.

Financien

Financieel was 2023 een veel beter jaar dan begroot.

Er is met een beperkt negatief resultaat afgesloten van € 228, terwijl de begroting een negatief resultaat van € 12.000 aangaf.

Het KWF ondersteunt ons, miv het boekjaar 2022, met een vergoeding voor de loonkosten van de coördinator.

Vanuit diverse fondsen en de gemeente Lelystad konden we rekenen op een donatie c.q. subsidie.

Tevens ontvingen we een prachtige bijdrage van serviceclub InnerWheel.

Daarnaast heeft het Lelystadse bedrijfsleven (BModesto, Mangard, Jumbo, Ekris, Man met de Baard etc.) haar steentje bijgedragen. Ook de giften van particulieren hebben ons goed geholpen.

Onze vrijwilligers hebben zich weer ingezet om inkomsten binnen te halen. Onder andere door de verkoop van (zelfgebakken) oliebollen. Naast de eigen werkzaamheden zijn de vrijwilligers ook betrokken geweest bij de Roparun-estafette en de Kompassieloop.

Overig

Het bestuur is onbezoldigd en vergadert eenmaal per vijf á zes weken.

De vrijwilligers en het bestuur hebben vier maal gezamenlijk vergaderd.

De stichting heeft geen personeel in dienst. Als coördinatoren zijn twee medewerkers (totaal 0,67 fte) ingehuurd, op basis van detachering, met ingang van januari 2023.

Vooruitzichten 2024

Het streven blijft om zoveel als mogelijk de deuren te openen. Door een toename van vrijwilligers en bezoekers achten wij dit zeker mogelijk.

In 2024 verwachten we de door IPSO geïnitieerde professionaliseringslag af te ronden.

Het jaarplan 2024 is wederom zeer ambitieus, maar met de betrokkenheid, gedrevenheid en inzet van vrijwilligers, coördinatoren en bestuur is het realiseren van het plan niet onmogelijk.

Medio februari wordt een medewerkster Marketing en PR ingehuurd.

Dit om, onder andere, de naamsbekendheid en de professionele uitstraling van het Inloophuis verder te verbeteren en het verwerven van inkomsten. Om een sluitende exploitatie te realiseren blijft het Inloophuis afhankelijk van donaties, giften, acties en subsidies.

Voor het jaar 2024 hebben we een beperkt negatief exploitatieresultaat begroot.

Indien alle activiteiten en plannen door kunnen gaan, en met de steun van onze donateurs, kunnen we ook voor 2024 het verlies weten te beperken tot een acceptabel niveau en kan dit vanuit het eigen vermogen worden opgevangen.

We gaan ervan uit dat we, in samenwerking met alle vrijwilligers, coördinatoren en bestuur, onze missie, visie en doelstelling zullen verwezenlijken.