



inloophuis **PASSIE**

voor (ex)kankerpatiënten
en hun naasten



MEDE BEFINANCIERD
DOOR



www.inloophuis-passie.nl

Jaarplan 2014

Index

1	Inleiding.....	3
2	Missie, visie en doelstelling.....	4
	2.1 Missie.....	4
	2.2 Visie en doelstelling.....	4
3	Werkwijze.....	5
4	Speerpunten/thema's.....	6
	4.1 PR/marketing.....	6
	4.2 Ontwikkelen activiteiten.....	6
	4.3 Vrijwilligers.....	7
	4.4 Verwerven financiën.....	7
	4.5 Faciliteiten.....	8
5	Organisatie.....	9
	5.1 Samenstelling bestuur.....	9
6	Financieel Plan.....	10
7	Juridische Zaken.....	12
8	Bijlagen.....	12

1 Inleiding

In November 2012 is het idee geboren dat ook Lelystad een inloophuis nodig heeft. Na een oriëntatieperiode en contacten met het IPSO en andere inloophuizen is het besluit genomen om daadwerkelijk een stichting op te richten.

In juli 2013 is stichting Inloophuis Passie een feit en 1 oktober ging de deur open.

Het inloophuis Passie is dus pril en staat in de kinderschoenen. Het is een genoegen om te merken hoe het Inloophuis met open armen wordt ontvangen door de doelgroep, professionals en de samenleving.

De naam Passie is bewust gekozen, passie staat voor “met grote inzet” en ook voor “lichamelijk lijden”. De letters afzonderlijk staan voor Participeer Allen Samen Sterk in Eenheid.

Voor ons geeft dit uitdrukking aan : “Kanker heb je niet alleen maar samen”.

Met plezier starten we aan het jaar 2014, de plannen liggen klaar en het enthousiasme is groot. Dit jaarplan kan slechts een samenvatting zijn van dit alles.

Joke Korff-de Jong

Voorzitter stichting Inloophuis Passie

Lelystad, oktober 2013

2 Missie, visie en doelstelling

2.1 Missie

Het Inloophuis is toegankelijk voor iedereen die op enige wijze te maken heeft met de ziekte kanker en behoefte heeft aan een veilige plek, waar men laagdrempelig naar toe kan. Waar zorgen en angsten onvoorwaardelijk gedeeld kunnen worden. Een plek waar gehuild en gelachen kan worden, waar vragen gesteld en informatie gedeeld worden. Een plek waar de maalstroom van gedachte even gekeerd kan worden en waar je weer een beetje op verhaal kan komen.

2.2 Visie en doelstelling

De visie van het Inloophuis is een bijdrage leveren aan de kwaliteit van het leven van mensen met een levensbedreigende ziekte. Of een dergelijke bedreiging hebben doorgemaakt.

Het Inloophuis dient ondersteunend en aansluitend te zijn aan de professionele behandeling en hulpverlening. De bezoekers vinden hier respect, ondersteuning, informatie en saamhorigheid door;

- Een toegankelijk en gastvrij welkom voor mensen die leven met kanker en hun naasten.
- Het verbeteren van de kwaliteit van leven en hun welbevinden.
- Het verzachten van de belastende gevolgen van de ziekte cq. de behandeling.
- Het verhogen van de weerbaarheid, het aanspreken van de eigen kracht, en het adequaat leren omgaan met de ziekte.
- Ondersteuning bij de weg weer terugvinden naar het "gewone" leven.

"Mensen met kanker en hun naasten kunnen zonder afspraak binnenlopen voor een kopje koffie en om hun verhaal te doen."

Kern waarden van het Inloophuis Lelystad

- Persoonlijke aandacht
- Respect
- Deskundigheid
- Toegankelijk
- Samenwerken
- Vooruitstrevend
- Transparant
- Zichtbaar

Kerndiensten van het Inloophuis Lelystad

- lotgenoten contact: inloophuis, creatieve activiteiten
- luisterend oor: begeleiding door speciaal opgeleide vrijwilligers
- samenwerking met andere diensten tbv lichaam en geest: kapper, mamaprotheses, werkhervatting en re- integratie, mindfulness, yoga, diëtiste etc
- informatie: folders, themabijeenkomsten en patiëntenverenigingen

3 Werkwijze

De bezoekers van het inloophuis worden in een huiselijke omgeving welkom geheten door speciaal opgeleide gastvrouwen en -heren die, vaak uit eigen ervaring, weten wat de impact van kanker is. Mensen met kanker en hun naasten kunnen zonder afspraak binnenlopen voor een kopje koffie en om hun verhaal te doen, deel te nemen aan een ontspannende of creatieve activiteit of in contact te komen met lotgenoten. Daarnaast organiseren we regelmatig thema- en voorlichtingsbijeenkomsten en faciliteren we informatiebijeenkomsten van patiëntenorganisaties.

De organisatie van alle activiteiten in en rondom het Inloophuis is de verantwoordelijkheid van de directeur. In de toekomst, de enige betaalde functie maar vooralsnog ingevuld door 1 van de bestuurders. De directeur heeft als voornaamste opdracht het zorg dragen voor kwaliteit, continuïteit, duurzaamheid en afstemming met professionals en overige betrokkenen.

De primaire activiteiten worden uitgevoerd door vrijwilligers. De vrijwilligers worden geselecteerd en benoemd op basis van geschiktheid op het vastgestelde functieprofiel vrijwilligers. Zij moeten zich conformeren aan de verplichte trainingsactiviteiten.

De verbinding met de doelgroep wordt gezocht door afstemming met de professionals die de medische behandeling geven of hebben gegeven, de huisartsen, thuisverpleegkundigen, stichting welzijn en via de diverse media's.

De groei van het Inloophuis zal, naar verwachting 2 jaar in beslag nemen. We starten met 3 inloopdagdelen op een voorlopige locatie.

De behoefte aan een Inloophuis in Lelystad is groot dus we wilden snel starten tegen zo laag mogelijke kosten. De financiële middelen zijn nog zeer beperkt. Het aanboren van financiële middelen heeft een hoge prioriteit.

Het Inloophuis kan in de opstartfase (eerste 1 ½ jaar) zijn levensvatbaarheid aantonen. Gezien de financiële kwetsbaarheid zal er steeds een financiële buffer moeten zijn om 1 jaar vooruit te kunnen. Dat wil zeggen dat de financiën steeds de kritische factor zijn om de volgende stap te maken.

De huisvesting is vooralsnog in het Bijhuis, Hazeleger 8. Deze locatie is om niet en flexibel te gebruiken. Als de toeloop en de activiteiten toenemen is deze ruimte niet meer geschikt. Zodra er voldoende financiële middelen zijn wordt een andere locatie gezocht.

Het bestuur van de Stichting stelt een beleids- en jaarplan op de directeur doet de operationele bedrijfsvoering. Het beleids- en jaarplan is hierbij taakstellend. Zolang de directeur niet in loondienst is zal zij lid zijn van het bestuur en wel al de taken uitvoeren zoals vastgelegd in het functieprofiel.

Het Inloophuis Lelystad is lid van de brancheorganisatie Ipsa.

4 Speerpunten/thema's

De activiteiten in 2014 zullen gericht zijn op 5 speerpunten/thema's;

- PR/marketing
- Ontwikkelen activiteiten
- Vrijwilligers
- Verwerven financiën
- Faciliteiten

4.1 PR/marketing

aanleiding	Het inloophuis is nieuw.
doel	Het inloophuis is een begrip en de doelstelling is bekend bij de doelgroep, professionals en samenleving.
Wijze van aanpak	Folders en posters verspreiden op plaatsen waar de doelgroep komt. Participatie in structurele overleggen van professionals Mondelinge en schriftelijke toelichting aan de huisartsen Actuele website en communicatie via de social media Deelname aan informatiemarkten en openbare presentaties Afstemming met patiëntenverenigingen Structureel contact met de regionale pers (krant, radio en tv) Open dagen in het inloophuis organiseren
resultaat	Het inloophuis is een begrip en wordt gevonden door de doelgroep en betrokkenen
doelgroep	(ex) kankerpatiënten en naasten.
Betrokken partijen	professionals, media, ondernemers, serviceclubs, patiëntenverenigingen, Ipso, KWF
tijdspad	continu

4.2 Ontwikkelen activiteiten

aanleiding	Vanaf 1 oktober is het inloophuis 3 dagen open. Er worden per dag diverse activiteiten gedaan. We vinden het belangrijk om op basis van de behoeften een pallet van activiteiten te kunnen aanbieden.
doel	Er zijn activiteiten op gebied van creativiteit, informatie, beweging en voeding. Indien behoefte zijn er specifieke groepen (borstkanker, mannen, jongeren etc). Er is een goed verspreiding van opening gedurende de week en dagdelen (ochtend, middag en avond)
Wijze van aanpak	De gastvrouwen vragen bieden een diversiteit aan activiteiten en vragen gericht na waar en op welk moment er behoeften zijn. Maandelijks is er een informatieve bijeenkomst (bv patiëntenvereniging of uiterlijke verzorging), deze worden minimaal 1 maand vtv uitgenodigd. Onder begeleiding van een looptherapeut wordt gestart met een loopgroep. Onder begeleiding van een tekentherapeut wordt gestart met een tekengroep Maandelijks is er een kookgroep, gezonde voeding en voeding bij kanker is hier het thema. De therapeuten worden ingehuurd tegen van te voren afgesproken uurtarief.
resultaat	In 2014 zijn er 3 specifieke groepen (bewegen, tekenen en voeding) en er is maandelijks een informatieve bijeenkomst.
doelgroep	(ex) kankerpatiënten en naasten.
Betrokken partijen	Vrijwilligers, tekentherapeut, looptherapeut, dietiste, externe voor informatie
tijdspad	In het 1 ^e halfjaar starten 3 groepen, vanaf februari zijn de informatiebijeenkomsten

4.3 Vrijwilligers

aanleiding	De vrijwilligers zijn het kapitaal van het Inloophuis. Eigenlijk zijn zij het Inloophuis. Het is zaak om de juiste vrijwilligers te vinden en te behouden. Binden en boeien zij hier de sleutelwoorden. De vrijwilligers hebben een zware taak en behoren hiertoe gefaciliteerd te worden.
doel	De vrijwilligers zijn zorgvuldig geworven en geselecteerd. Zij zijn goed toegerust voor hun taak.
Wijze van aanpak	Er zijn informatieavonden/middagen voor potentiële vrijwilligers. Met iedere potentiële vrijwilliger wordt een kennismakingsgesprek en een selectiegesprek gevoerd. In het 1 ^e jaar wordt met iedere vrijwilliger 3 maandelijks een voortgangsgesprek gevoerd. Hierna minimaal 1 x per jaar. Indien blijkt dat de vrijwilliger niet voldoet is dan wordt, na nader overleg te komen ontwikkelacties de overeenkomst beëindigd indien dit niet het gewenste resultaat heeft. In 2013 is gestart met een trainingscyclus. Dit wordt vervolgd in 2014 met intervisiebijeenkomsten 1 x per kwartaal. In het 2 ^e kwartaal 2014 wordt ism de IPSO een training gevolgd (communicatie). Van alle vrijwilligers is bekend welke ontwikkelingen zij wensen in relatie met het Inloophuis.
resultaat	De vrijwilligers hebben alle gelijke basis kennis, en voelen zich ondersteund in hun taak. Er is een gericht scholingsplan voor 2015
doelgroep	Vrijwilligers,
Betrokken partijen	Directeur, bestuur, IpsO, KWF?
tijdspad	Afhankelijk van het aantal potentiële vrijwilligers 1 per kwartaal of frequenter informatieavond/middag Werving en selectie continu. Voortgangsgesprekken volgens planning gedurende het hele jaar. Intervisie 1 x per kwartaal Vanaf april trainingen ism IPSO Scholingsplan kwartaal 3 2014

4.4 Verwerven financiën

Aanleiding	Het verwerven van voldoende financiële middelen is de grootste uitdaging. Voor een gezonde bedrijfsvoering en exploitatie is een jaarbudget van € 60.000 nodig. Met dit budget is het mogelijk om in 2014 een geschikte locatie te huren, te verbouwen en in te richten. En ook de activiteiten uit te voeren zoals in dit jaarplan beschreven. In 2015 kan met hetzelfde budget (geen verbouwing en inrichting) de directeur/coördinator in dienst komen. Wij achten dit belangrijk voor de kwaliteit en de continuïteit van de operationele bedrijfsvoering.
Doel	Gezonde bedrijfsvoering en exploitatie
Wijze van aanpak	Donateurs werven via diverse media, gericht op veel donateurs voor een klein bedrag, geeft meer zekerheid dan 1 grote donateur. Landelijke fondsen werven door subsidiegezocht.nl Plaatselijke ondernemers als sponsors werven, voor geldbedragen en/of diensten Benefiet concert in februari Aanvraag meerjarig budgetsubsidie bij gemeente Lelystad Participatie als goed doel bij de stichting Mont Ventoux (en het opzetten van een "eigen" ploeg fietsers/wandelaars. Opzetten scholen informatie conform plan stichting Mont Ventoux Wijn en sierraden verkoopactie Genomineerd voor meer dan handen 2013 Genomineerd voor ondersteuning van Rotary Financiële ondersteuning door 'scoren tegen kanker" Opstart subsidie KWF

Resultaat	€ 60000
Doelgroep	Bezoekers inloophuis Passie
Betrokken partijen	Directeur, bestuur, plaatselijke ondernemers en burgers, subsidiegezocht.nl, gemeente Lelystad, scoren tegen kanker, stichting Mont Ventoux, Rotary Lelystad en KWF
Tijdspad	continu

4.5 Faciliteiten

Aanleiding	In oktober is het Inloophuis gestart in een voorlopige locatie. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Vooral nog is de ruimte voldoende, het nadeel is dat er geen openbaar vervoer komt en niet in het centrum ligt. Een eigen locatie is dus dringend nodig.
Doel	Een huis wat voldoet aan; ; goed bereikbaar per openbaar vervoer, parkeerplaatsen, een tuin, meerder ruimtes, altijd beschikbaar en een eigen identiteit uitstralen.
Wijze van aanpak	Actief zoeken en in overleg met woningbouw, projectontwikkelaars, gemeente en eigenaren van panden. Verwerven van voldoende financiële middelen. We hebben een pand op het oog, daar moet wel aan verbouwd worden, maar vervolgens kunnen we het huren voor een redelijke prijs € 500 per maand. Er is een etage bij die we vervolgens mogen verhuren. Het is natuurlijk belangrijk dat we ook de komende jaren de huur kunnen betalen. Behalve verbouwen zal het huis en tuin ook ingericht moeten worden.
Resultaat	Een eigen locatie in het 1e kwartaal 2014
Doelgroep	Bezoekers inloophuis Passie
Betrokken partijen	Directeur, bestuurder, eigenaar pand
Tijdspad	1e kwartaal 2014

5 Organisatie

Het Inloophuis Lelystad is een stichting, het bestuur heeft de dagelijkse bedrijfsvoering gedelegeerd aan een directeur.

Deze functie wordt in de opstartfase vervuld door 1 van de bestuursleden.

De directeur werkt aan de hand van een beleidsplan en een jaarplan en verantwoordt zich hiervoor bij het bestuur. De verantwoordelijkheden en de taken zijn vastgelegd in een functieprofiel, Kernverantwoordelijkheden zijn; continuïteit, kwaliteit, werving en selectie vrijwilligers, deskundigheidsbevordering en aansturing vrijwilligers.

De vrijwilligers werken aan de hand van een functieprofiel en committeren zich aan de benodigde scholingsactiviteiten.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het op- en bijstellen van het beleidsplan en bijbehorend jaarplan, het vinden van de financiële middelen en de verantwoording hiervan.

Bij de bedrijfsvoering zijn de al bestaande of nog op te maken kwaliteitseisen van de bracheorganisatie normstellend.

5.1 Samenstelling bestuur

Mevrouw Bauke Feenstra, lid

Mevrouw Janet de Jager-Klootwijk, lid

Mevrouw Klasien van Olst-Walinga, secretaris

De heer Roland te Pas, penningmeester a.i.

Mevrouw Joke Korff-de Jong, voorzitter

6 Financieel Plan

De begrotingen voor 2013 is hierbij ingevoegd. De begrotingen 2014 en 2015 zijn in concept. In 2014 is er rekening gehouden met een nieuwe locatie, de huur en de inrichting is opgenomen. De balans van 2014 laat een negatief saldo zien. Er zal geen huurovereenkomst worden gesloten als er geen financiële middelen worden gevonden. Uiteraard vervallen dan ook de kosten voor verbouwing en inrichting.

De toezegging van het KWF ten behoeve van opstartsubsidie is wel opgenomen en verdeeld over het laatste kwartaal 2013 en het eerste 2014. Het betreft hier "geoormerkte" posten conform de criteria zoals het KWF die stelt.

In 2015 is rekening gehouden met het in loondienst gaan van de directeur. het besluit tot in loondienst nemen zal pas worden genomen als er een positieve balans is van € 120.000, zodat er steeds een jaar overbrugging mogelijk is.

		2013					
		kosten		baten		saldo	
	huisvesting	€	720,00	startersbijdrage KWF	€	17.000,00	
	notaris	€	500,00	donateurs	€	500,00	
	folders/visitekaartjes	€	300,00	opbrengst benefiet	€	300,00	
KWF	PR/marketing	€	4.900,00	gift levensmiddelen	€	500,00	
KWF	activiteiten	€	1.350,00	gift bouwen website/logo	€	500,00	
KWF	beweging	€	900,00	gift folders/visitekaartje	€	300,00	
	levensmiddelen	€	500,00	gift notaris	€	500,00	
	bouwen website/logo	€	500,00	gift huisvesting	€	720,00	
	verzekeringen	€	1.000,00				
	onderhoud website	€	300,00				
	materiaal/middelen	€	500,00				
			€ 11.470,00			€ 20.320,00	€ 8.850,00

2014					
kosten		baten		saldo	
			saldo 2013	€ 8.850,00	
	huisvesting	€ 7.500,00	huur opbrengst	€ 3.500,00	
	scholing	€ 1.000,00	donateurs	€ 1.800,00	
KWF	PR/marketing	€ 4.900,00	opbrengst activiteiten	€ 1.000,00	
KWF	beweging	€ 900,00			
KWF	activiteiten	€ 1.350,00			
	verzekeringen	€ 1.000,00	Mont Ventoux	€ 10.000,00	
	materiaal/middelen	€ 2.000,00	gift levensmiddelen	€ 2.000,00	
	onderhoud website	€ 1.200,00			
	levensmiddelen	€ 2.000,00			
	verbouwing pand	€ 10.000,00			
	inrichting/meubilair	€ 20.000,00			
	reservering onvoorzien	€ 4.000,00			
		€ 55.850,00		€ 27.150,00	€ -28.700,00

2015					
kosten		baten		saldo	
			saldo 2014	€ -28.700,00	
	loonkosten	€ 34.200,00	huur opbrengst	€ 3.500,00	
	huisvesting/exploitatie	€ 7.500,00	donateurs	€ 6.000,00	
	scholing	€ 1.000,00	opbrengst activiteiten	€ 1.000,00	
	PR/marketing	€ 2.000,00			
	beweging	€ 900,00			
	activiteiten	€ 2.000,00			
	verzekeringen	€ 1.000,00	gift levensmiddelen	€ 2.000,00	
	materiaal/middelen	€ 2.000,00			
	onderhoud website	€ 1.200,00			
	levensmiddelen	€ 2.000,00			
	reservering onvoorzien	€ 4.000,00			
		€ 57.800,00		€ -16.200,00	€ -74.000,00

7 Juridische Zaken

Stichting Inloophuis Lelystad Passie is bij notariële acte vastgelegd op d.d. 12 juli 2013

Inschrijving Kamer van Koophandel KvK nummer: 58377905

ANBI/fiscaalnummer: 8530 12 180

8 Bijlagen

[30317- statuten.pdf](#)

[Folder-InloophuisPassie-297x210-3mm-Back.pdf](#)

[folder professionel.pdf](#)

[Home - Inloophuis passie in Lelystad](#)