

JAARVERSLAG 2018

Algemeen

In 2018 ging onze aandacht vooral uit naar de borging van de kwaliteit van onze activiteiten. Onze inzet was, onder andere, gericht op voldoende en goed getrainde vrijwilligers, de coördinatie van alle activiteiten en het vergaren van voldoende financiële middelen. Het aantal donateurs en sponsors groeit langzaam en we richten ons ook nog steeds op plaatselijke en landelijke acties.

Het nieuwe bestuur is vanaf midden 2017 actief. En er zijn enkele nieuwe gastvrouwen en drie gastvrouwen zijn, na hun enthousiaste inzet van circa vijf jaar, gestopt.

Het is een mooi jaar geweest waarbij weer veel bezoekers hun weg naar het Inloophuis Passie in de Botter hebben gevonden. In 2013/2014 zijn we begonnen met ongeveer 300 bezoeken, in 2016 waren dat zo'n 600 bezoeken, en circa 700 bezoeken in 2017 en in 2018.

Speerpunten

Aan de hand van het Jaarplan 2018-2019, en het waardenhuis, met onze missie en visie, hierbij een kort verslag in aanvulling op het financieel verslag over het jaar 2018.

De volgende speerpunten staan in het Jaarplan 2018:

- PR/marketing
- Ontwikkelen activiteiten/Start nieuwe doelgroepen
- Vrijwilligers
- Verwerven financiën

PR/Marketing

aanleiding	Bekendheid geven aan het inloophuis wat in 2013 gestart is.
doel	Het inloophuis is een begrip en de doelstelling is bekend bij de doelgroep, bij de professionals en in de samenleving.

Overzicht van de belangrijkste acties in 2018:

- actuele website met maandelijks nieuwe activiteiten en informatie bijeenkomsten
- aankondigingen op socialmedia, facebook, twitter
- diverse redactionele stukken in plaatselijke krant in samenwerking met de Stadmakers
- grote banner bij KFC met logo van Inloophuis en RopaRun, gesponsord door KFC
- wekelijkse informatie over de activiteiten van Inloophuis Passie op de community wall bij KFC
- informatiestand in het ziekenhuis en folder verspreiding bij huisartsen/specialisten
- informatiestand op Vitaliteitsmarkt in de Botter
- netwerkbijeenkomsten van o.a. de Lelystadse uitdaging en Beursvloer Lelystad
- afstemming met de Inloophuizen in de Regio (Almere, Dronten, Zeewolde, Emmeloord)
- bijeenkomsten en cursussen bij de landelijke IPSO (Instellingen PsychoSociale Oncologie)
- deelname in palliatief netwerk

- open dag en andere extra openingsdagen in Inloophuis tijdens bv februari wereldkankerdag en oktober borstkankermaand
- Play voor Passie Batavia
- Omroep Lelystad
- Jaarlijkse nieuwsbrief
- opstellen informatiekraant in oplage van 23.000, verspreid in Lelystad via Flevopost en reclameverspreiding en uitgegeven door Ediat
- bezoek van burgemeester Adema bij Samenloop voor Hoop
- bezoek van wethouder den Os bij lustrum Inloophuis Passie

Ontwikkelen activiteiten/Start nieuwe doelgroepen

aanleiding	Vanaf 1 september 2015 is het inloophuis op 4 dagen open. Er worden per dag diverse activiteiten gedaan. We vinden het belangrijk om op basis van de behoeften een palet van activiteiten te kunnen aanbieden. Er wordt onderzocht hoe we de doelgroep gericht op kinderen en jongeren kunnen bereiken. Daarnaast worden nieuwe doelgroepen gestart vanuit de vraag van bezoekers en/of professionals.
doel	Er zijn activiteiten op gebied van creativiteit, informatie, beweging en voeding. Indien behoefte zijn er specifieke groepen (borstkanker, mannen, jongeren, partner, rouw- en verlies etc). Er is een goede spreiding van opening gedurende de week en dagdelen (ochtend, middag en avond), en van activiteiten door het jaar heen.

Overzicht van de belangrijkste acties in 2018:

- Alle bezoekers zijn per email geïnformeerd over de maandelijkse activiteiten, zoals creatieve workshops, massage, verhalencirkel, schrijven heelt, samen koken en eten met bezoekers, enz.
- Er is dit jaar een mannengroep gestart waarbij er samen gekookt werd onder leiding van een leerling kok van het Amstelhotel en ook werd er een vaar middag met lunch voor de mannen georganiseerd.
- Eens per maand is er een gespreksgroep voor vrouwen met borstkanker.
- Er zijn interessante thema avonden georganiseerd met verschillende gastsprekers, o.a. oncoloog Dr. Bollen (MC Zuiderzee), een avond over 'gynaecologische kanker door Henna Tuinfort arts en sexuooloog in samenwerking met Stichting Olijf, een herdenkingsavond 'Levenskunst' begeleid door pianist Guido Meisner.
- Kerst Inn, eindejaars inloop met oliebollen en start van het nieuwe jaar met een nieuwjaarsbijeenkomst

Vrijwilligers

aanleiding	De vrijwilligers zijn het kapitaal van het Inloophuis. Eigenlijk zijn zij het Inloophuis. Het is zaak om de juiste vrijwilligers te vinden en te behouden. Binden en boeien zijn hier de sleutelwoorden. De vrijwilligers hebben een zware taak en behoren hiertoe gefaciliteerd te worden.
doel	De vrijwilligers zijn zorgvuldig geworven en geselecteerd. Zij zijn goed toegerust voor hun taak.

Overzicht van de belangrijkste acties in 2018:

- er zijn boeiende intervisiebijeenkomsten gehouden waarbij de vrijwilligers een casuïstiek aandragen en er zijn vrijwilligers vergaderingen geweest
- een 'thema avond over weerbaarheid' door mevrouw Rieff, rouw- en verliesbegeleider.
- een teken en schilder teamactiviteit bij de Kubus onder leiding van Ines Kreuter

- Nieuwe vrijwilligers hebben deelgenomen aan de 3 daagse IPSO basistraining

Verwerven financiën

aanleiding	Het verwerven van voldoende financiële middelen is de grootste uitdaging. Met dit budget is het mogelijk om in 2018 en 2019 de exploitatie/huur van huisvesting te voldoen. En ook de activiteiten uit te voeren zoals in dit jaarplan beschreven. Waarborging van een professionele werkwijze door de coördinatoren.
doel	Continuering van het Inloophuis door gezonde bedrijfsvoering en exploitatie.

Overzicht van de belangrijkste acties in 2018:

- 1e Samenloop voor Hoop in Lelystad voor KWF en Inloophuis Passie. Alle wandelaars, Atletiek vereniging Spirit, de organisatie en alle vrijwilligers enorm bedankt.
- Alle wandelaars, fietsers en vrijwilligers heel erg bedankt voor de inzet voor Grootverzet tegen kanker en de beklimming van de Mont Ventoux met weer een prachtig sponsorbedrag als resultaat.
- Ook de exposanten in het Inloophuis hartelijk dank voor hun mooie kunstzinnige aankleding van het inloophuis en een donatie van een deel van de opbrengst van hun verkochte werk.
- Ook dit jaar hebben we gemeentesubsidie mogen ontvangen voor o.a. de exploitatiekosten
- Diverse bedrijven, instellingen en particulieren hebben ons gesponsord, waarvoor heel veel dank
- Bureau Subsidiegezocht is een wervingscampagne gestart voor door het Inloophuis aangereikte specifieke projecten

Overig punten

- Aanschaf gesponsorde piano Groene Sluis(kringloopwinkel) en Bol vleugels
- Aandacht voor de privacy wetgeving in onze bedrijfsvoering
- Verbetering geluid door het ophangen van speciale geluidsisolatie
- Extra inzet en activiteiten voor de lustrumviering van het Inloophuis

